

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Bienvenido a nuestra plataforma de licitaciones en línea. Estos Términos y Condiciones regulan el acceso y uso de los servicios proporcionados a través de nuestro sitio web. Al registrarse y utilizar nuestra plataforma, usted acepta cumplir con todas las disposiciones establecidas en este documento.

Nuestra plataforma permite a las empresas y profesionales conectarse para publicar y participar en licitaciones de forma sencilla y efectiva. Los usuarios deben registrarse proporcionando información veraz y actualizada. Nos reservamos el derecho de verificar y aprobar cada cuenta registrada en un plazo de 24 horas hábiles. Es responsabilidad del usuario mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso y garantizar su correcto uso. En caso de detectar actividad sospechosa o uso indebido de la cuenta, la plataforma se reserva el derecho de suspender o eliminar el acceso sin previo aviso.

Las licitaciones deben describir claramente la necesidad, los requisitos y condiciones específicas. Para garantizar la privacidad de las empresas, los datos de contacto no deben ser incluidos en la descripción de la licitación. En caso de detectar información de este tipo, será eliminada antes de su publicación. No podemos garantizar la cantidad ni la calidad de las propuestas recibidas, ya que esto dependerá de la demanda y el interés de los postulantes en cada licitación. La plataforma tampoco asume responsabilidad sobre la veracidad de la información publicada en cada licitación ni sobre el cumplimiento de los términos acordados entre las partes.

Los postulantes pueden acceder gratuitamente a la información resumida de las licitaciones disponibles. Sin embargo, para obtener los datos de contacto del licitante y poder postularse, deberán utilizar créditos. Estos créditos pueden adquirirse individualmente o en paquetes de 10, 20, 50 o 100 unidades, ofreciendo un mayor ahorro en los paquetes más grandes. No se realizarán reembolsos por créditos utilizados en licitaciones que no resulten en acuerdos comerciales. Los créditos adquiridos tienen una validez de 12 meses a partir de la fecha de compra y no son transferibles entre cuentas de usuario.

La plataforma actúa únicamente como intermediario y no es responsable de la ejecución de los contratos entre las partes. No nos hacemos responsables por la veracidad de la información proporcionada por los usuarios ni por posibles incumplimientos contractuales. Cada usuario es responsable de garantizar que la información y documentos que suban a la plataforma no infrinjan derechos de terceros. Nos reservamos el derecho de eliminar cualquier contenido que consideremos inapropiado o que incumpla estas normas, incluyendo información fraudulenta, ofensiva o engañosa.

**1. Modificación y Eliminación de Licitaciones** Las licitaciones no pueden ser modificadas una vez publicadas. Si un usuario necesita realizar cambios, deberá eliminar la licitación y crear una nueva con la información correcta. La eliminación de una licitación puede realizarse en cualquier momento antes de su fecha de cierre. Si ya existen postulaciones, los ofertantes perderán el acceso a la licitación eliminada.

**2. Acceso a Datos de Contacto** Para garantizar la privacidad de los licitantes, los datos de contacto solo estarán disponibles para los postulantes que adquieran créditos y confirmen su interés en participar. No se proporciona información sobre quiénes han visto una licitación, solo se muestran los datos de las empresas que han enviado propuestas.

**3. Seguridad y Uso de la Plataforma** Tomamos medidas de seguridad para proteger la información personal de los usuarios. Sin embargo, reconocemos que ningún sistema es impenetrable. Por ello, implementamos medidas para minimizar riesgos, como el cifrado de datos, autenticación de doble factor y revisiones periódicas de seguridad. En caso de detectar actividades sospechosas, la cuenta podrá ser suspendida sin previo aviso.

**4. Comunicaciones y Notificaciones** Los usuarios podrán recibir notificaciones sobre nuevas licitaciones en base a las categorías en las que estén suscritos. Asimismo, la plataforma podrá enviar actualizaciones y comunicaciones informativas a través del correo electrónico registrado. Los usuarios podrán administrar sus preferencias y darse de baja de correos promocionales si lo desean.

**5. Adjuntos en Propuestas** Los postulantes pueden adjuntar documentos en sus propuestas, incluyendo cotizaciones, especificaciones técnicas y otros archivos relevantes para respaldar su oferta. Los documentos deben cumplir con las normas de la plataforma y no contener información engañosa o fraudulenta.

**6. Tiempo de Aprobación de Licitaciones** Las licitaciones pasan por un proceso de revisión antes de su publicación. Este proceso puede tardar hasta 24 horas hábiles. En caso de que la licitación contenga información incorrecta o que infrinja las normas de la plataforma, se notificará al usuario para que realice las correcciones necesarias.

**7. Responsabilidad sobre Acuerdos Comerciales** La plataforma no interviene en los acuerdos alcanzados entre licitantes y postulantes. No garantizamos que todas las postulaciones reciban respuesta ni nos responsabilizamos por incumplimientos en la ejecución de acuerdos comerciales.

**8. Reembolsos:** No se realizan reembolsos por temas externos a la plataforma, la única razón por la cual se realizaría la devolución del dinero será por un error de funcionamiento de la plataforma. No se reembolsará por falta de respuesta del licitante, ni por utilizar créditos en una licitación que luego no era ideal para presentar una propuesta. Por esta razón, se le recomienda al usuario en reiteradas ocasiones, solo desbloquear las licitaciones al estar seguro que la misma aplica para su postulación.

Nos reservamos el derecho de actualizar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Cualquier cambio relevante será notificado a los usuarios a través del correo electrónico registrado. Asimismo, nos reservamos el derecho de suspender o eliminar cuentas en caso de incumplimiento de estas normas. Las cuentas inactivas por un período prolongado podrán ser eliminadas sin previo aviso.

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes del país donde opera la plataforma. Cualquier controversia será resuelta mediante negociación entre las partes y, en caso de no llegar a un acuerdo, se someterá a la jurisdicción competente. En caso de cualquier disputa legal, las partes acuerdan someterse a los tribunales correspondientes en la jurisdicción donde la empresa tenga su sede.

Al registrarse y utilizar la plataforma, el usuario declara haber leído y comprendido estos Términos y Condiciones, comprometiéndose a su cumplimiento. En caso de no estar de acuerdo con alguno de los términos aquí expuestos, se recomienda no utilizar la plataforma.